

お客様各位

2020年4月7日

【重要なお知らせ】

株式会社ミカド珈琲商会

フリーダイヤル営業時間変更等のお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大防止策のため、政府の「緊急事態宣言」を受けましたことによる、フリーダイヤルの営業時間変更を実施させていただきます。

平日 10:00～12:00, 13:00～16:00

[4/8（木）より] 当分の間、上記にてお願い申し上げます。

I) 弊社のフリーダイヤルは、お客様に内容により番号を選択していただく対応に、4月より変更となっております。

「1：弊社通販部にご注文、掲載商品にご質問のある方」

「2：その他のお問合せのある方」

「ツーツー」という音がする場合には、担当者が話し中である状態です。その際は、お手数をおかけいたしますが、時間をあけて再度お電話いただき、同じ番号を選択してくださるようお願い申し上げます。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

II) 尚、メールでのお問合せにつきましても、4月より内容を分けての対応になっております。

・ 弊社通販部、オンラインストア等でご質問のある方：

臨時受付メールアドレス mkd-store03★outlook.jp

・ その他のお問合せのある方：mkd-3★outlook.jp

・ 弊社直営店へ取材依頼、弊社のニュースリリースに関するご質問のある方：mkd-mita★hotmail.co.jp

(※・メール本文中にお客様のお名前、連絡先等のご記入もよろしくお願い申し上げます。

・ スпамメール対策のためメールアドレスの「★」を「@」に変えて、ご送付ください。

・ 営業日2日程度でお返事をさし上げます。)

以上